**Заявление на возврат товара**

Аккуратно заполните Ваши данные для возврата товара, печатными буквами. Все данные указывать обязательно!

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Имя** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Отчество** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Документ** |  |  |  |  |  |  |  |  | **Серия, №** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кем, когда выдан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Ваш обратный адрес:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Индекс** |  |  |  |  |  |  | **Область** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Район** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Населенный пункт** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Улица** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Дом** |  |  |  |  |  | **Корп.** | | |  |  |  |  | **Кв.** | | |  |  |  |  |

**Внимание! Вместе с товаром Вам необходимо выслать: квитанцию об оплате, заявление на возврат, копию вашего паспорта.**

**Внимание! Посылка вами отправляется бесценной.**

Обращаем Ваше внимание на то, что Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у продавца.

**Достоверность данных подтверждаю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**подпись**

**Вы можете вернуть заказанный вами товар в течение 21 дня с момента получения заказа.**

**Возврат товара надлежащего качества (если не подошел цвет, фасон и т.д.) в течение 21 дня.** Необходимо заполнить заявление на возврат, позвонить по телефону: +375-44-7142404, указать свои данные и e-mail, с которого оформлялся заказ, указать свой контактный телефон. Возврат почтой осуществляется вами **бесценной посылкой с описью вложений**. **Вместе с товаром вам необходимо выслать: квитанцию об оплате (при получении отправления с наложенным платежом, чек, выданный вам при получении посылки, является квитанцией об оплате).** Возврат вам денежных средств осуществляется почтовым переводом в течение 7-х рабочих дней с момента получения нами **на склад** возвращенного вами товара.

**Возврат товара ненадлежащего качества (брак, неправильная комплектация заказа по ошибке продавца).** Необходимо заполнить заявление на возврат, позвонить по телефону: +375-44-7142404, указать свои данные и e-mail, с которого оформлялся заказ, указать свой контактный телефон. **Возврат почтой осуществляется вами бесценной посылкой с описью вложений. Вместе с товаром вам необходимо выслать: квитанцию об оплате (чек о получении посылки).** Возврат вам денежных средств осуществляется почтовым переводом в течение 7-х рабочих дней с момента получения нами на склад возвращенного вами товара.

**Возврат почтой. При отправлении посылки в почтовом отделении в обязательном порядке составляется опись отправляемых вещей.** Без описи заказа претензии по комплектации не принимаются. Отказ от возврата Ваших посылок может произойти по следующим причинам: нарушение целостности почтовой упаковки (пользуйтесь только оригинальной почтовой упаковкой, избегайте оклеивания скотчем (кроме почтового) и прочими материалами); отправления наложенным платежом.